



Sürdürülebilirlik Raporu Ağustos 2025

İÇİNDEKİLER

HAKKIMIZDA	3
SÜRDÜREBİLİRLİK MESAJIMIZ	7
SÜRDÜREBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ	8
ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ	9
ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ	10
KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ VE İŞ SAĞLIĞI&GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ	11
ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ	13
İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ	17
ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ	18
ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKAMIZ	19
İSTİSMAR VE SÖMÜRÜ POLİTİKASI	20
KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ	21
TOPLUMSAL UYUM POLİTİKAMIZ	21
BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKAMIZ	22
HEDEFLERİMİZ/2025	23
ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ	24
ÇEVRESEL ATIK İZLEME VERLERİ/2024	27
2024 YILI ENERJİ TÜKETİM MİKTARLARI	28
2024 YILI KİMYASAL TÜKETİM MİKTARI	29
ÇALIŞMA HAYATI-FIRSAT EŞİTLİĞİ-İŞ ETİĞİ	30
2024 PERSONEL DAĞILIMI VE İSTATİSTİKLER	32
İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ	33
RİSK YÖNETİM SİSTEMİ	37
SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK – YEREL EKONOMİLERE KATTIĞIMIZ DEĞER	38
SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARI	41
DOĞAL VE KÜLTÜREL MİRASIN TANIMI-TÜRK MUTFAĞI VE YERLERİN KORUNMASI	42

TARİH VE KONFOR BİR ARADA!

Çıkan yangınlar sonucu evlerini kaybeden insanların yaşayabilmesi için 100 yıl önce **Harikzedegân (Yangınzede) Kat Evleri**", ismiyle **"Türkiye'nin ilk betonarme binası"** yapıldı.

Günümüze kadar orjinaline sadık kalınarak korunan bina şimdi Crowne Plaza İstanbul Old City adıyla tarihi ve konforu bir arada sunuyor.

İçeride hikayesine ait pek çok ize rastlayabileceğiniz Crowne Plaza İstanbul Old City, aynı zamanda tarihi merkezlere olan yakınlığıyla sizleri tarihle buluşturuyor.

Kapalı Çarşı, Sultanahmet Cami, Ayasofya Müzesi, Yerebatan Sarnıcı ve Topkapı Sarayı'na yürüme mesafesinde olan otel, Taksim Meydanı, kaliteli ve lüks alışveriş merkezlerinin yer aldığı Nişantaşı, Osmanbey ve Şişli'ye 5 km, İstanbul Havalimanı'na 48 km uzaklıkta...

Tarih ve konfor Crowne Plaza İstanbul Old City'de bir arada...



Casa Mia Cuisine

Casa Mia Cuisine, İtalyan mutfuğının eşsiz lezzetlerini en taze malzemelerle hazırlayarak, misafirlerine unutulmaz bir yemek deneyimi sunmayı hedefliyor. Menüdeki her bir yemek, özenle seçilmiş malzemelerle hazırlanıyor ve İtalya'nın farklı bölgelerinin otantik tatlarını yansıtıyor. Enfes makarnalardan, leziz pizzalara ve şefin özel tarifleriyle hazırlanan deniz ürünleri seçeneklerine kadar geniş bir yelpaze sunuluyor.



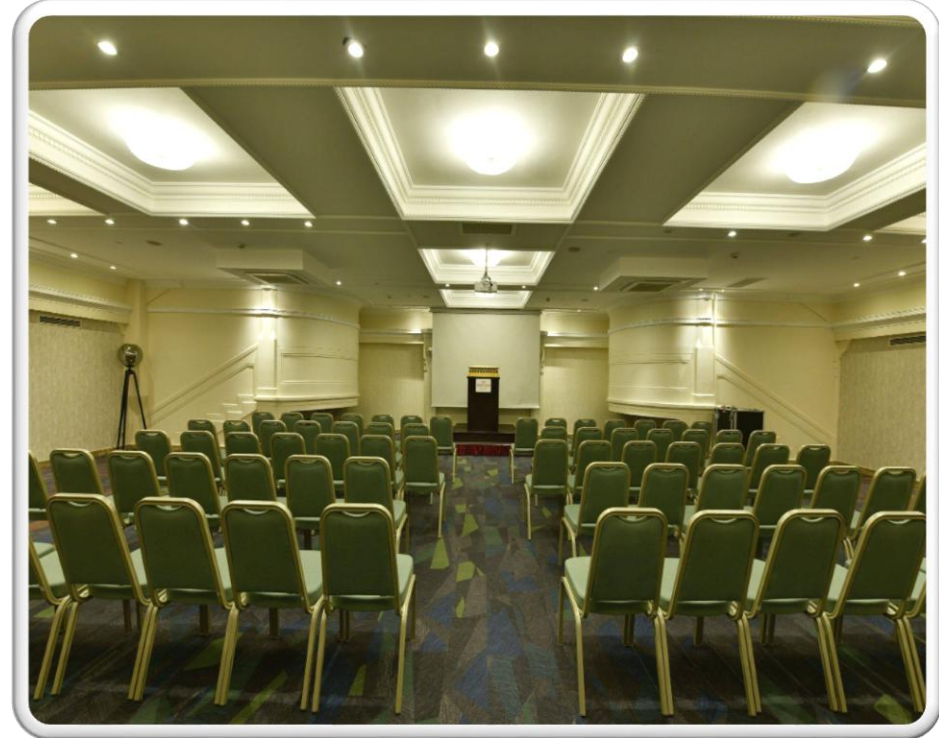
Merkezi konumuyla şehrin her yerinde kolayca ulaşılabilen Crowne Plaza İstanbul Old City, toplantılarınız, kokteylleriniz, seminerleriniz ve eğitim organizasyonlarınız için ideal bir mekandır.

Balo salonumuz ve konferans salonlarımız - **Galata Salonu ve Hanzade Salonu, Ballroom Salonu** - size en iyi hizmeti sunmak ve kurumunuzun başarısını desteklemek için en son teknoloji ile donatılmıştır.

GALATA : 37 m² - Board: 7 pax

HANZADE : 30 m² - Board: 14 pax - U Shape: 21 pax - Class Shape: 10 pax

BALLROOM : 150 m² - Banquet: 110 pax - Cabaret: 80 pax - U Shape: 30 pax - Class Shape: 80 pax



Wellness ve SPA Tesisleri:

Crowne Plaza İstanbul Old City, Sanus Per Aquam (SPA) yaklaşımını benimsemiştir. Anlamı sudan gelen sağlıktır. Su ile gelen şifayı deneyimlemek için sizi Crowne Plaza İstanbul Old City SPA'ya bekliyoruz.

Günün yorgunluğunu atmak içinse yararlanabileceğiniz pek çok alternatif bulunuyor.

Masajlar:

Masaj, mevcut sorunların iyileşmesini kolaylaştıran ve kan dolaşımını düzenleyerek ve lenf sistemini aktive ederek sağlığı iyileştiren bir tedavi tekniğidir.

Crowne Plaza İstanbul Old City SPA'nın uzman ekibi, size enerjinizi yenilemek için yardımcı olurken, Klasik Masaj, Shiatsu Masajı, Ayak Masajı, Aroma Terapi Seansları ve Sıcak Taş Terapi Seansları ile hem dinlenecek hem de yorgunluğunuzu gidereceksiniz.

Hamam:

Crowne Plaza İstanbul Old City'de ayrıca bir Türk hamamı, Fin Hamamı (sauna) ve soğuk duş alanı bulunuyor.

Türk Hamamında, kan dolaşımını aktive eden ve detoks işlemi kolaylaştıran geleneksel tedavi yöntemiyle, gününüze yeni doğmuş bir bebek gibi devam edeceksiniz.

Kapalı Yüzme Havuzu:

Crowne Plaza İstanbul Old City, sizi özellikle sonbahar ve kış aylarında kapalı yüzme havuzumuzun rahatlatıcı ve canlandırıcı ortamının tadını çıkarmaya davet ediyor.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Crowne Plaza İstanbul Old City olarak, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının; Sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Bu çerçevede; Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atıkların etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmeyiz.

Üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı amaçlıyoruz. Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda her yıl yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları, şeffaf ve ulaşılabilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

“Sürdürülebilir turizm için sürdürülebilir dünya” felsefesi ile sürdürülebilirlik ilkelerine gönülden bağlıyız. Bu yaklaşım ile Sürdürülebilir Turizm farkındalığını oluşturmak ve geliştirmek için çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve hizmet anlayışımızı aktarıyoruz.

**SÜRDÜREBİLİR
TURİZM
POLİTİKAMIZ**

Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının, sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Bu doğrultuda, çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmekteyiz.

Üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizme verdiğimiz önemi göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarıımızı her geçen gün arttırmayı amaçlıyoruz. Paydaşlarımızı, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda her yıl yayınlayacağımız sürdürülebilirlik raporlarını şeffaf bir şekilde tüm paydaşlarımızın erişimine sunacak ve sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bizlere verecekleri öneri, katkı ve geri bildirimleri de değerlendireceğimizi ifade etmek isteriz.

ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

Tesisimizdeki bütün ürün ve hizmet aşamalarında yasal otoriterlerin belirlemiş olduğu ulusal ve uluslararası mevzuata uygun ve hukukun üstünlüğü ilkesine bağlı kalarak, tesisimizin uymakla yükümlü olduğu ve/veya gönüllülük esasına dayanan diğer şartlara uygun hareket ediyoruz.

Çevreye ve gelecek nesillere saygı duyan bir tesis olarak otelimizdeki bütün faaliyetlerimizde yerel toplumun gelişimine katkı sağlamayı amaçlıyor, bu doğrultuda verdiğimiz eğitim ve bilgilendirmelerle çalışan, tedarikçi ve misafirlerimizi de çevreye duyarlı olmaları ve sisteme katkı sunmaları konusunda yönlendiriyoruz. Tüm paydaşlarımıza bu farkındalığımızı ifade etmekten mutluluk duyuyoruz.

Doğal kaynaklarımızı doğru ve verimli kullanmayı, doğa dostu ürünler kullanmayı hedefliyor ve bu konuda çalışmalar yürütüyoruz.

Tüm faaliyetlerimizde çevreyi korumaya olan bağlılığı ilke edinerek ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğinin önlenmesini sağlamayı, sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak ve oluşanların da geri dönüşümünü sağlayarak doğaya zararsız hale getirmeyi amaçlıyor, biyoçeşitliliğin ve ekosistemin korunması konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

Atıklarımızı niteliklerine göre sınıflandırıyor atık ayrıştırma noktalarında ayrıştırarak bakanlıkça belirlenmiş Lisanslı kuruluşlar aracılığı ile bertaraf ediyoruz.

Misafirlerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendiriyor, konaklamaları süresince doğaya saygılı olmak ve korumak için bizlere katkıda bulunmaya teşvik ediyoruz.

POLİTİKALARIMIZ

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakmak ve çevreyi korumak adına enerji verimliliği konusunda üzerimize düşen sorumlulukların bilinci ile hareket ediyoruz.

Doğaya karşı sorumluluklarımızı yerine getirirken, ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ediyor, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları yürütüyoruz.

Misafir konforundan ödün vermeden enerji kullanımını azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Enerji kaynaklarının etkin kullanılması konusunda hedefler belirleyip, hedeflerimiz doğrultusunda çalışanlarımıza eğitimler veriyor, misafir ve paydaşlarımıza rehberlik ediyoruz.

Otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak ve alternatif yenilenebilir kaynakların kullanımını arttırarak, enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

KALİTE, GIDA
GÜVENLİĞİ VE İŞ
SAĞLIĞI&GÜVENLİĞİ
POLİTİKAMIZ
DEVAMI

Konaklama sektöründe, lider, yenilikçi ve sürekli iyileştirmeyi hedef alan bir yönetim anlayışı sergiliyoruz. Çalışanlarımız, partnerlerimiz, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği temel önceliğimizdir.

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda hizmet almalarını ve çalışmalarını sağlamak için ulusal ve uluslararası kanun ve yönetmeliklere uygun hareket edip, faaliyetlerimizi mevzuata, gıda, kalite ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiriyor ve gerekli kontrol, eğitim ve önlemleri düzenli olarak yapıp gözden geçiriyoruz. Faaliyetlerimizin gıda güvenliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirliyor, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri alıyoruz.

Gıda güvenliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturuyor, bunları gözden geçiriyor ve gerekli kaynak yatırımlarını yapıyoruz.

KALİTE, GIDA
GÜVENLİĞİ VE İŞ
SAĞLIĞI&GÜVENLİĞİ
POLİTİKAMIZ
DEVAMI

Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapıyor ve önlemler alıyoruz.

Çalışanlarımıza eğitimler vererek katılımlarını sağlıyoruz.

Tedarikçilerimizin politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standartlarına ve ilgili mevzuatına uyumunu teşvik ediyor ve bu alanlarda işbirliği yapmaya özen gösteriyoruz.

Misafir odaklı bir yaklaşımla, gıda güvenliği ve kalite standartlarından taviz vermeden ve bütün kaynakları doğru kullanarak misafir memnuniyeti sağlamayı hedefliyoruz.

Çalışan ve misafir sağlığının korunması ve sağlıklı beslenmesi için kalite ve gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler üretmek ve sunmak için ürün tedarik aşamasından başlayarak servis/sunum sürecine kadar gıda güvenliği yönetim sistemini uyguluyor, hijyen şartlarını ön planda tutarak sürekli iyileştiriyoruz.

Gıda güvenliğini sağlarken israfın önüne geçmek ve kaynakları etkin kullanmak için gıda atıklarını azaltmayı hedefliyoruz.

Bunun için çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi gerekli eğitim ve bilgilendirmeler ile sürece dahil ediyoruz.

Gıda güvenliği sisteminin oluşturulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için, konuyla ilgili eğitim almış çalışanlarımız ile iç kontrol mekanizmamıza ek olarak bağımsız dış kurumlar tarafından süreçlerimizi denetletiyoruz.

ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Çevresel Satın alma politikamız ile temel insan hakları ve çalışma hakları ilkelerine uygun olarak ve sınırlı doğal kaynakları etkin kullanabilen kalite ve standartlarda hizmet sunmayı ve sürdürülebilirlik anlayışımızın tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedefliyoruz.

Çevresel Satın alma Politikamız, tüm operasyonlarımızda ve her bir paydaşımız ile ilişkimizde, insan hakları ve temel çalışma ilkelerinde dürüstlük, güven ve saygı esasına bağlılığımızın göstergesidir. Bu hedefe ulaşabilmek için tedarikçilerimizin de bu kapsamdaki temel ilkelerimizi benimsemesi ve bu ilkelerin sürekli iyileştirilmesi anlayışıyla yayılarak geliştirilmesi konusunda bizimle işbirliği içinde olmalarını bekleriz.

Sürekli iyileştirmenin sağlanması için yapıcı geri bildirim sağlanmasını ve bu alandaki örnek uygulamaların sistematik olarak bizimle paylaşılmasını teşvik ederiz.

Tüm tedarikçilerimizin düşünce ve inanç özgürlüğüne sahip çıkarız ve onlardan da din, dil, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmadan ve sömürü ve tacize taviz vermeden hizmet vermelerini bekleriz.

ÇEVRESEL SATIN
ALMA POLİTİKAMIZ
DEVAMI

Tedarikçilerin seçiminde burada belirtilen temel ilkelere uyulmasını esas alır ve tedarikçilerimizden aşağıdaki konularda taahhüt alırız.

- ✓ Tüm işleyiş ve operasyonların geçerli kanunlar çerçevesinde yürütülmesi esastır. İlgili çevre koruma kanunu, mevzuat, yönetmelik ve davranış kuralları eksiksiz uygulanır ve faaliyetler gerçekleştirilirken, çevre izin, ruhsat ve benzeri tüm belgeler güncel tutulur ve yasal düzenlemelere uygunluğu takip edilir.
- ✓ Rekabet hukukuna uygun davranılır.
- ✓ Sahtekarlık, hile ve finansal gelir sağlamak amacıyla rüşvet alıp vermek gibi uygunsuz davranışların her şekli kesinlikle yasaktır.
- ✓ Karşılıklı güven ve saygıya gölge düşürecek, ticari itibarı zedeleyecek küçük düşürücü tüm davranışlardan kaçınılır.
- ✓ Zorunlu ve/veya çocuk işçi çalıştırılmaz.
- ✓ Tüm çalışanlar eşit haklara sahiptir. Ayrımcılığın hiçbir türü hoş görülmez.
- ✓ Çalışma koşulları, ücretler, mesai saatleri, sendika ve toplu sözleşme hakkı gibi temel çalışan hakları kapsamındaki karar ve uygulamalar geçerli yasalara uygun ve adildir.

ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ DEVAMI

- ✓ İş güvenliği ve işçi sağlığı ön planda tutulur. Gerekli tüm önlemler alınır ve ISG tedbirlerine uyulması ve uygunsuzlukların giderilmesi sağlanır.
- ✓ Ürünlerin paketlenip ulaştırılmasında çevreci uygulamalar tercih edilir.
- ✓ Ürün yelpazesi, çevreye duyarlı ürün/hammadde alternatiflerini barındırır, ürünleri oluşturan malzemelerde ve kullanılan zararlı kimyasalların yasaklanması hakkında yasal düzenlemelere uygun davranılır.
- ✓ Atıklar kaynağında türlerine göre ayrı sınıflandırarak ilgili yasal düzenlemelere uygun şekilde geri kazanımını sağlanır.
- ✓ Ürün kalitesi ve güvenliğinin güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için bizlerle birlikte çalışır.
- ✓ Güncel gelişmeler ve teknolojiler yakından takip edilir ve iyileştirme önerileri sunulur.
- ✓ Ekosistemlerin, habitatların, başta nesli tükenmekte olan türler ve endemik türler olmak üzere tüm türlerin korunmasına, arazi bozulmasının önlenmesine, doğal ekosistemlerin kapasitelerinin sürdürülmesine, sürekli iyileştirilmesine ve geliştirilmesine odaklanılır ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerin sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi hedeflenir.
- ✓ Ürün, üretim, nakliye, depolama ve diğer tüm operasyonlarda atık ve atık su oluşumu, sera gazı emisyonu, kimyasal kullanımı ve diğer tüm çevresel etkilerin; yeniden kullanım, geri dönüşüm, veya ikame etme işlemleri kullanılarak azaltılması ve/veya sıfırlanması hedeflenir.

ÇEVRESEL SATIN
ALMA POLİTİKAMIZ
DEVAMI

Tedarikçilerimizle ortak iş etiği ilkeleri ile çalışıyor, onların çevresel ve sosyal konularda performansını iyileştirmek üzere iş birliği yapıyoruz.

Talep edilen ürün veya hizmet satın alımlarında ve uygun olması durumunda (ürün veya hizmetin kullanılabilirliği /süreklilik sağlanması durumunda) tesise yakın lokasyonlardan temin edilmesi, tedarikçilerin teslimat sırasında karbondioksit ve sera gazı salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Merkezi veya lokal ürün/hizmet alımlarında tedarikçi seçimi yapılırken; çevreye duyarlı, yöresel/bölgesel olması, yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıflarını dikkate alırız.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Bütün çalışanlarımızın markamız ve değerlerimizin temsilcisi olduğunun farkındayız. Çalışanlarımızın bizler için partner olduğu bilinci ile, her çalışanımızı gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeye azami özen gösteriyoruz. Seçme ve yerleştirmede ana ilkemiz, hiçbir ayırım yapmadan ve ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği yetkinliklere (bilgi, beceri, davranış) sahip ve şirket değerlerini benimseyip yaşatacak kişilere eşit fırsat vermektir.

Çalışanlarımızın kanun ve yönetmeliklerden kaynaklanan haklarına saygılı olmak ve korumak şirketimizin en önemli görevlerinden ve önceliklerindendir.

Çalışanlarımızın işe alımlarından başlayarak eğitim, ücret, kariyer ve sağlanan maddi olanaklar dahil tüm insan kaynakları uygulamalarında tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sağlamaktadır.

Çalışanlarımızın farklılıklarından ve kültürel çeşitliliklerinden gurur duyuyoruz ve ortak bir amaç çevresinde toplanırken, bu farklı bakış açılarını zenginlik olarak kabul ediyoruz. Tüm insan kaynakları uygulamalarımız bu zenginliği beslemek, geliştirmek ve her alanda tüm çalışanlara eşit fırsat yaratmak, dil, din, ırk, yaş, etnik kimlik ve cinsiyet farkı gözetmemek üzerine kurgulanmıştır.

Partnerlerimizin mesleki ve kişisel gelişimlerine yatırım yapmayı, gelişimlerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır. Ulusal ve uluslararası standartlar ve ilgili mevzuat gereği çocuk işçi çalıştırmayacağımızı taahhüt ediyoruz.

Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanmaktadır.

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın iş sağlığı ve güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol ederiz.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimsiyor, herkesin eşit muamele gördüğü ve sahip olduğu potansiyelle; ırk, renk, cinsiyet, yaş, uyruk, din, cinsiyet kimliği veya ifadesi, medeni hal, vatandaşlık, engellilik ya da kanunen koruma altında olan diğer hususlar fark etmeksizin tam anlamıyla katkıda bulunabileceği bir kültür ve iş ortamı yaratmayı taahhüt ediyoruz.

Operasyonlarımızdaki ve değer zincirimiz çevresindeki tüm çalışanlarımıza, adaylarımıza, iş ortaklarımıza ve partnerlerimize adil ve eşit fırsatlar sunuyoruz.

Bütün paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde insan haklarına uygun davranarak toplumda pozitif bir etki yaratmak konusundaki etki alanımızın ve sorumluluklarımızın farkında olarak hareket ediyoruz.

Çalışanlarımız arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,

Eşit ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı,

Çalışanlarımızın geribildirimlerini alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını izlemeyi ve kariyerlerini planlamayı,

Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve mevzuata uygun şekilde ödemeyi, Çalışanlarımızın kişisel bilgilerini korumayı,

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızı yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

ÇOCUKLARIN
KORUNMASI
POLİTİKAMIZ

BM Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı gösteriyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı çocukları korumayı sorumluluğumuz olarak kabul ediyoruz.

Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedecekleri, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebilecekleri alanlar sunmayı,

Çocuk aktivite alanları gibi hizmetler verdiğimiz alanlarda, ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,

Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı,

Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi, Çalışanlarımıza, çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler vermeyi,

Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı,

Çocuk misafirlerimizin zarar görebileceği şüpheli durumlar karşısında öncelikle yetkili makamlara bilgi vermeyi, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,

Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

İSTİSMAR VE SÖMÜRÜ POLİTİKASI

Sorumlu turizm misyonuyla birlikte çocukların cinsel sömürüden korunmasını destekliyor, çocuk işçiliği ve insan ticaretinden korunma da dahil olmak üzere çocuk haklarına saygı duyuyor ve bunları destekliyoruz. Tüm iş ilişkilerimizde etik ve dürüst davranmaya ve çocuk-kadın-dezavantajlı gruplar vd.'nin cinsel istismarının ve sömürüsünün engellenmesini sağlamak için etkili sistemleri ve kontrolleri uygulamaya ve yürütmeye kararlıyız.

Hizmetlerimizde ve tedarik zincirlerimizde, çocuk-kadın-dezavantajlı gruplar vd.'ne yönelik herhangi bir koruma ihlalini önleme ve bunlara yanıt verme yaklaşımımızda ve ilgili taraflarla ilişkilerimizde şeffaf davranmaya kararlıyız.

Yaklaşımımızın ulusal ve uluslararası yükümlülüklerimizle tutarlı olmasını sağlamayı ve yürürlükteki tüm yasalara, tüzüklere, düzenlemelere ve kurallara uyacağımızı taahhüt ediyoruz.

Cinsel sömürü ve istismar, temel insan haklarının ihlalidir. Aynı zamanda suç teşkil eder.

Farkındalık ve iyi uygulama yoluyla, her türlü cinsel sömürü ve istismar risklerinin en aza indirilmesini sağlamak, tüm çalışanlarımızın, cinsel sömürü veya istismar iddialarına ilişkin şüphelerin veya endişelerin ortaya çıktığı durumlarda hangi adımları atacakları konusunda bilgi sahibi olmaları için eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak görevimizdir.

Tüm paydaşlarımızdan, çalışanlarının ve temsilcilerinin herhangi bir cinsel sömürüye, cinsel istismara ve tacize karışmasını yasaklamak için önlemler almasını bekliyor ve bu konudaki çalışmalarına dair bilgilendirme talep ediyoruz.

**KADIN HAKLARI VE
CİNSİYET EŞİTLİĞİ
POLİTİKAMIZ**

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin bilinciyle kadınların ekonomik hayata katılımını destekleyerek, işe alımlarda da toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetiyoruz.

Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılmasını ve bu doğrultuda insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesini destekliyoruz.

Kadın çalışanlarımıza yönetim pozisyonlarında görev veriyor ve kadın çalışanlarımızın yönetim pozisyonlarında söz sahibi olmaları için eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarını destekliyoruz.

Kadın-erkek tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlama konusunda gerekli tedbirleri alarak eşitlik ve iş barışının hâkim olduğu çalışma ortamını sürdürmeyi hedefliyoruz.

**TOPLUMSAL UYUM
POLİTİKAMIZ**

Yerel topluluğumuzla sürekli iletişim halinde bulunmanın, yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğuna inanıyoruz.

Toplumsal birlikteliğin ve desteğin bilincinde olarak her konuda olduğu gibi toplumsal konularda da yerel halkı desteklemek için elimizden gelen gayreti göstermekteyiz.

Yerel ekonomiyi ve toplumu geliştiren girişimleri desteklemeyi, yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymayı ve korumayı amaçlıyoruz.

Bulunduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ederiz.

BİYOÇEŞİTLİLİK VE
YABAN HAYATI
KORUMA
POLİTİKAMIZ

Biyoçeşitliliğin korunması, tesisimizin sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında öncelikli maddeleri arasında yer almaktadır. Faaliyetlerimizin biyoçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefliyoruz.

Doğal bir miras olan ekosistemlerin bütünlüğünü ve biyolojik çeşitliliği korumayı, dengeli, bir arada yaşama ve doğal mirasın gelişimi ve büyümesini teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz.

Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına tesisimizde iç eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenliyor ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veriyoruz.

Hayvan refahının sağlanmasında ulusal ve uluslararası mevzuatın öngördüğü düzenlemeleri dikkate almaktayız.

Nesli tükenen canlıların avlanmaması ve ticaretinin yapılmaması gerektiği konusunda tüm paydaşlarımıza gereken bilgilendirmeleri yapmaktayız.

Koruma altındaki türleri ve bunlardan yapılan herhangi bir ögeyi sergilemiyor, sunmuyor ve satmıyoruz.

Biyoçeşitlilik ve yaban hayatı konularında, mevzuatın yasakladığı ve kabul edilemez uygulamaların olduğu herhangi bir etkinliği desteklemiyor ve katılmıyoruz.

Yapacağımız tadilat, inşaat vb. dufaananın, özellikle nesli tükenmekte olan ya da nesli tehlike altında olan türlerin korunması gerektiği bilincindeyiz.

Bulduğumuz bölgede yer alan endemik bitkilerin korunması için yetkili makamlar ve STK'lar ile işbirliği içerisindeyiz. WWF ve CITES gibi sitelerden nesli tükenmekte olan canlıları kontrol ediyoruz.

Sıra No:	Hedef Açıklaması	Konu (İnsan,Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi,Yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı, enerji tasarrufu, adil ticaret vb)	Departman	Mevcut Durum	Hedef
1	Katı Atıkların Azaltılması	Çevre	F&B Mutfak	2024 Yılı misafir günlük misafir başına düşen atık miktarı: 0,027 kg	2025 yılı %2 azaltmak
2	Kimyasal Tüketimini %1 azaltmak	Çevre	Kat Hizmetleri Teknik Departman F&B	2024 Yılı misafir günlük misafir başına düşen kimyasak miktarı: 0,07 lt- kg	Konaklama biriminde yıllık tüketiği kimyasal miktarını %1 azaltmak
3	Toplam Su Tüketimini (metreküp) %1 azaltmak	Su Tasarufu	Teknik Departman	2024 Yılı misafir günlük misafir başına düşen tüketim miktarı: 0,24 (m3)	Günlük olarak su tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı su tüketim miktarını metreküp olarak %1 azaltmak
4	Toplam Doğal gaz Tüketimini (m3) %1.azaltmak	Enerji Tasarufu	Teknik Departman	2024 Yılı misafir günlük misafir başına düşen doğalgaz tüketim miktarı: 0,93 (m3)	Günlük olarak enerji tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı enerji tüketimini (metreküp) miktarını %1 azaltmak
5	Toplam Elektrik Tüketimini (kWh) %1 azaltmak	Enerji Tasarufu	Teknik Departman	2024 Yılı misafir günlük misafir başına düşen elektrik tüketim miktarı: 19,65 (kWh)	Günlük olarak enerji tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı enerji tüketimini (kWh) miktarını %1 azaltmak
6	I-REC Yenilebilir Enerji Sertifikasının alınması	Enerji Tasarufu	Teknik Departman	Yenilebilir Enerji Kullanımına devam etmek	Tedarikçi firma ile görüşme yapılarak yeşil enerji tarfına bir önceki yıl oranında almak
7	Yerel Satınalma oranının %1 artırılması veya mevcut durumun korunması	Ekonomik	Satınalma Departmanı	Toplam Tedarikçi Sayısı: 95 Yerel Tedarikçi Sayısı: 85 Yerel Tedarikçi Oranı: 89%	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre %1 artırılması
8	Misafir Memnuniyetinin %1 arttırmak	İnsan	Ön Büro Misafir İlişkiler	2024 Misafir Memnuniyet oranı: 77.4%	2025 yılında enaz %80
9	Toplam Kadın Çalışan Oranı %1 arttırmak	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Çalışan Sayısı: 133 Kişi Kadın Çalışan Sayısı: 46 Kişi Kadın Çalışan Oranı: % 35	2025 yılında kadın çalışan oranı korumak veya %1 arttırmak
10	Yönetim Kadrosu – Beyaz Yaka Pozisyonlardaki Kadın Çalışan Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Beyaz Yaka Çalışan Sayısı: 11işi Kadın Beyaz Yaka Çalışan Sayısı: 5 Kişi Kadın Çalışan Oranı: % 45	2025 yılında kadın beyaz yaka çalışan sayısı 1 % arttırmak
11	Çalışan Memnuniyet Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	2024 Çalışan memnuniyet oranı %89	2025 yılında çalışan memnuniyet oranı korumak veya %1 arttırmak
12	Yerel Personel İstihdam Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Çalışan Sayısı: 133 Kişi Yerel Çalışan Sayısı: 106 Kişi Yerel Çalışan Oranı: % 80	Mevcut olan hedefimizi korumak

- ❖ Ulusal ve uluslararası gıda, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre mevzuatlarını yakından takip etmekteyiz.
- ❖ Otelimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, tesis içinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında muhafaza edilerek lisanslı firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmesi konusunda çalışmaktadır. Gönderilen atık miktarlarını EÇBS sisteminde kayıt altına almaktayız. Atıklarımızı ölçümleyerek atık azaltılmasına yönelik çalışmalar yapmaktayız.
- ❖ Tesisimiz, atık yönetim planlarına uygun olarak süreçleri takip etmekte ve “Sıfır Atık Belgesi” sahip olup bu kapsamda gerekli çalışmaları yapmaktadır.
- ❖ Bütün çalışanlarımıza Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimlerini düzenli olarak vermektediriz.
- ❖ Çalışanlarımıza, çevre ve enerji verimliliği konularında bilgilendirme eğitimleri vererek farkındalıklarını arttırıyoruz.
- ❖ Kimyasal tedarikçi firmalardan ilgili çalışanlara periyodik olarak “Kimyasal Kullanımı” eğitimlerini aldırarak, kullanıcıların farkındalığını arttırmakta ve kimyasal tüketimini minimize etmekteyiz.
- ❖ Misafir odalarımızdaki buklet malzemelerinin yerine dispanser şampuan, vücut losyonu vb. uygulamasına geçmiş bulunmaktayız.
- ❖ Genel alan ve SPA alanlarında doldurulabilir sıvı sabunluk kullanıyoruz.

- ❖ Misafir, tedarikçi ve paydaşlarımızın görüşlerini, arıza kayıtlarını, oda isteklerini, iç yazışma ve duyuruları mümkün oldukça dijital ortamda yaparak kâğıt tüketimini azaltıyoruz.
- ❖ Isıtma ve soğutma sistemi ile ilgili profesyonel destek alarak tasarruf sağlamaktayız.
- ❖ Teknik hacim alanları, havuz alanları ve kullanım suyu sistemlerinde dozajlama üniteleri kullanılmakta olup, profesyonel firmadan destek almaktayız. Çözüm ortağımızın kullandığı kimyasalların çevreye duyarlı olması konusunda çalışma yapmaktayız.
- ❖ Yiyecek ve içecek operasyonumuzda mümkün oldukça tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltarak büyük ambalajlı malzemelerden alım yapıyoruz.
- ❖ Aydınlatma sisteminde belirli alanlarda enerji tasarruflu üniteler kullanmaktayız.
- ❖ Odalarımızda kullanılan tek kullanımlık ürünlerde, geri dönüştürülebilen ürünleri tercih ediyoruz.
- ❖ Gıda atıklarımızı yerel yönetimler kanalı ile barınaklara iletiyoruz.

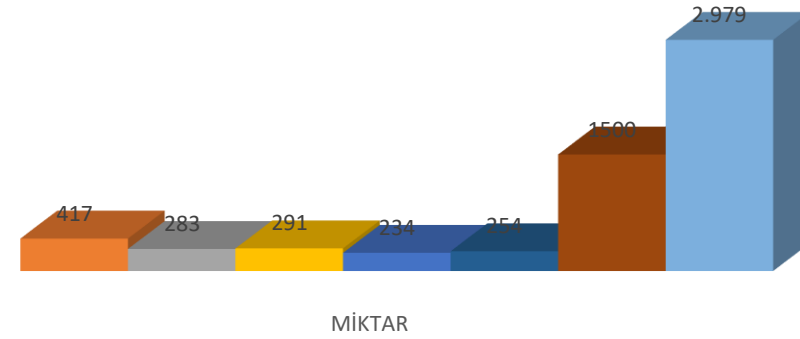
- ❖ Oda banyo lavabolarında ve duş başlıklarında düşük debili özel ve perlatörlü armatürler tercih etmekteyiz.
- ❖ Genel mekân wc alanlarında fotoselli pisuvarlar kullanmaktayız.
- ❖ VOC oranı düşük ve mümkün ise çevre dostu boya, yapıştırıcı, vernik ve kimyasalları tercih ediyoruz.
- ❖ Crowne Plaza İstanbul Old City olarak doğal kaynak kullanımımızı (su, elektrik ve doğalgaz) günlük, aylık ve yıllık su tüketim analizlerimizin takibini yapıyoruz. Misafir gece başına tüketim miktarını analizlerle ölçüyoruz.

2024 ÇEVRESEL ATIK İZLEME VERİLERİ

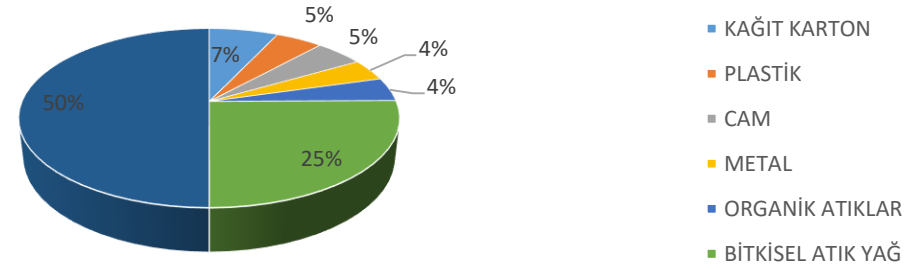
TOPLAM MİSAFİR SAYISI	114.157	
KAYNAK KULLANIMI	MİKTAR	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK
KAĞIT KARTON	417	0,004
PLASTİK	283	0,002
CAM	291	0,003
METAL	234	0,002
ORGANİK ATIKLAR	254	0,002
BİTKİSEL ATIK YAĞ	1500	0,013
TOPLAM ATIK ORTALAMA	2.979	0,026

2024 Çevresel Atık İzleme Grafiği

KAĞIT KARTON PLASTİK CAM METAL ORGANİK ATIKLAR BİTKİSEL ATIK YAĞ TOPLAM ATIK ORTALAMA

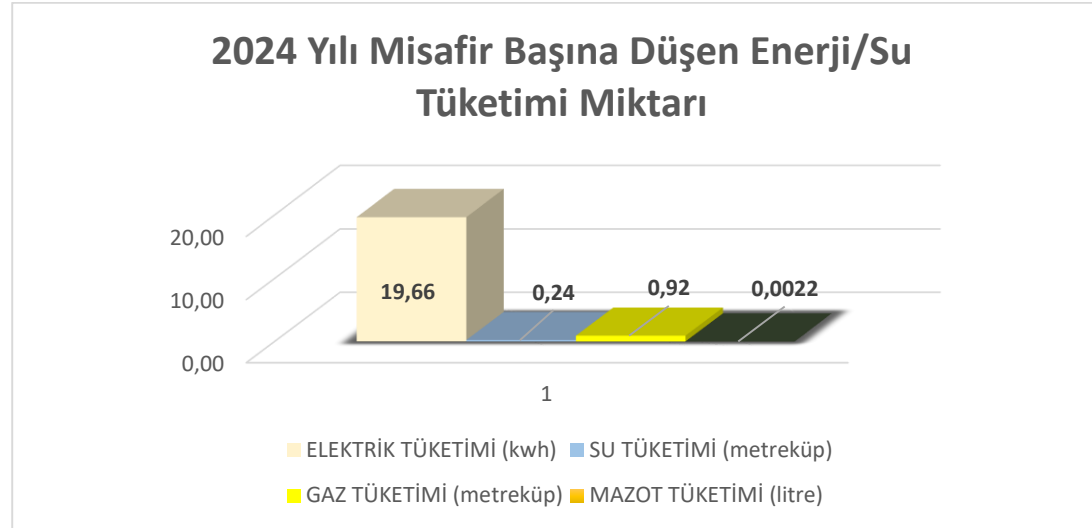


MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK



2024 YILI ENERJİ TÜKETİM MİKTARLARI

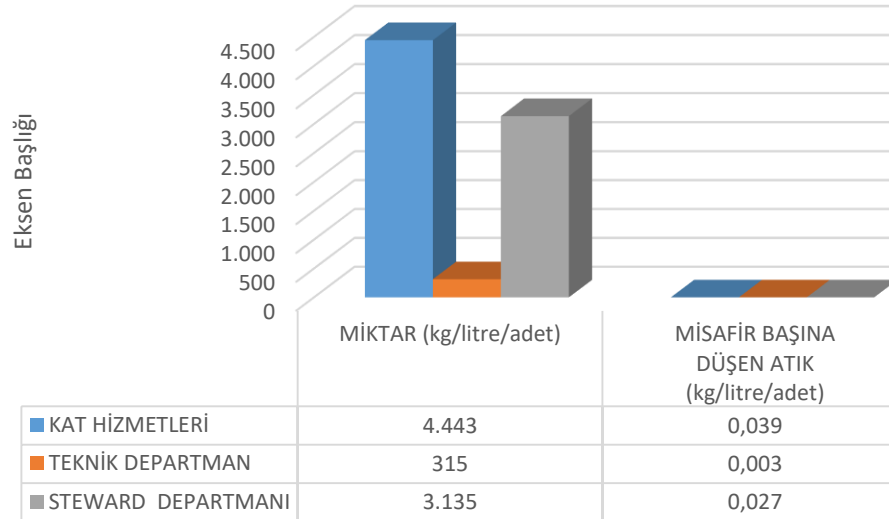
2024 YILI MİSAFİR KİŞİ BAŞINA TÜKETİM MİKTARLARI			
ELEKTRİK TÜKETİMİ (kwh)	SU TÜKETİMİ (metreküp)	GAZ TÜKETİMİ (metreküp)	MAZOT TÜKETİMİ (litre)
19,66	0,24	0,92	0,0022



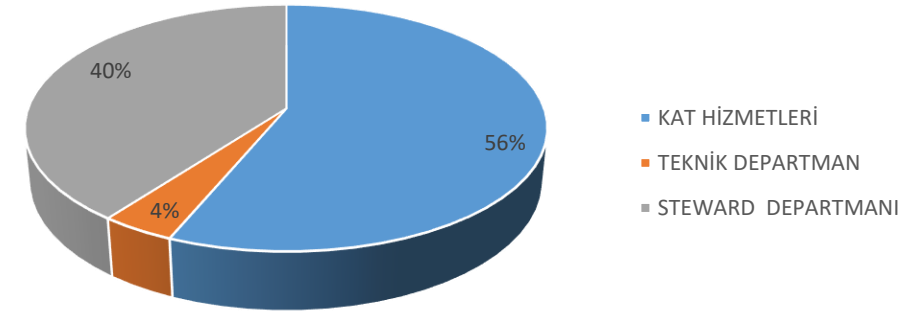
2024 KİMYASAL TÜKETİM MİKTARLARI

TOPLAM MİSAFİR SAYISI	114.157	
KAYNAK KULLANIMI	MİKTAR (kg/litre/adet)	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (kg/litre/adet)
KAT HİZMETLERİ	4.443	0,039
TEKNİK DEPARTMAN	315	0,003
STEWART DEPARTMANI	3.135	0,027

2024 Yılı Kimyasal Tüketim Miktarları



Misafir Başına Düşen Atık (kg/litre/adet)



Crowne Plaza İstanbul Old City ailesi olarak,

Tüm çalışanlarımızın önce iş güvenliğini ve sağlığını sağlayarak, mutlu ve huzurlu bir çalışma ortamının oluşmasını önemsiyor ve bunun için çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın kültürüne, inancına, diline, cinsiyetine ve birbirinden farklı birçok değere sahip çalışanları ile birlikte kocaman bir aileye ev sahipliği yapmaktayız.

İnsan Kaynakları departmanımız, çalışanlarımızın çalıştıkları alanlarda, huzurlu ve insan hakları ile ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlara uyum sağlanması için çalışmaktadır.

Çalışanlarımız ile yapılan bütün sözleşmeler, hakları, çalışma saatleri, ücret politikası, mükafat ve terfi uygulamalarına etkin ve adil olarak uymaktayız.

Yönetimimiz, çalışanların fikirlerine önem vermekte ve her türlü geri bildirimlerini almakta ve değerlendirmektedir.

Çalışanlarımızı seçerken öncelikle bölge halkından istihdam yaratmak için olanaklar sağlıyoruz.

Mevcut pozisyonlarda ve boşalan pozisyonlarda bireysel gelişime katkı sağlıyor ve öncelikli olarak işletme içinden personellerin yükselerek kariyer hedeflerine ulaşmaları için teşvik ediyoruz.

Tüm çalışanlarımıza iş başı oryantasyon eğitimi verilerek işe adaptasyonları sağlanmakta, yıllık eğitim planları doğrultusunda çalıştıkları departman işleyişi ve faaliyetleri ile ilgili eğitimler yöneticilerimiz tarafından ya da dış kaynaklı firmalar tarafından verilmeye devam etmektedir.

Şirket içi terfilerde kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz.

Bir pozisyonda yeterliliklerin aynı olması durumunda ayrımcılık riski altındaki gruptan adaylara öncelik vererek fırsat eşitliğine katkı sunmaktayız.

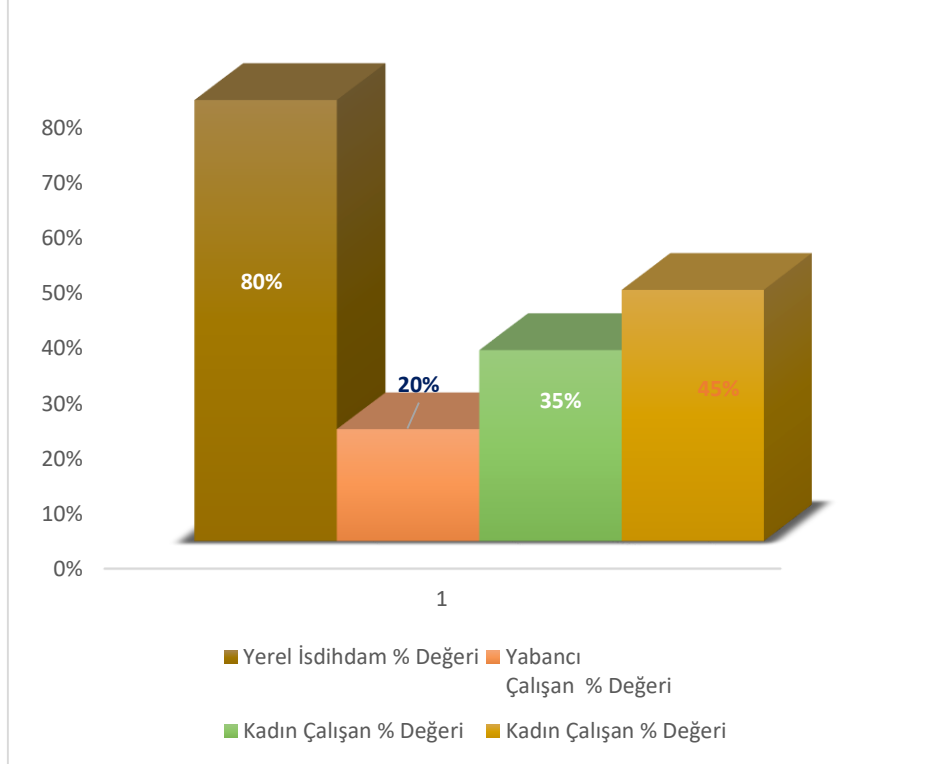
Yerel istihdamın toplam istihdama oranını ölçüp yerel istihdam oranını arttırmak için işe alım sonrası eğitimlerle katkı sunmaktayız.

Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı "Çalışan Memnuniyeti Anketi" düzenlemeyi hedefliyor, çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri, görüş ve önerilerini değerlendiriyoruz.

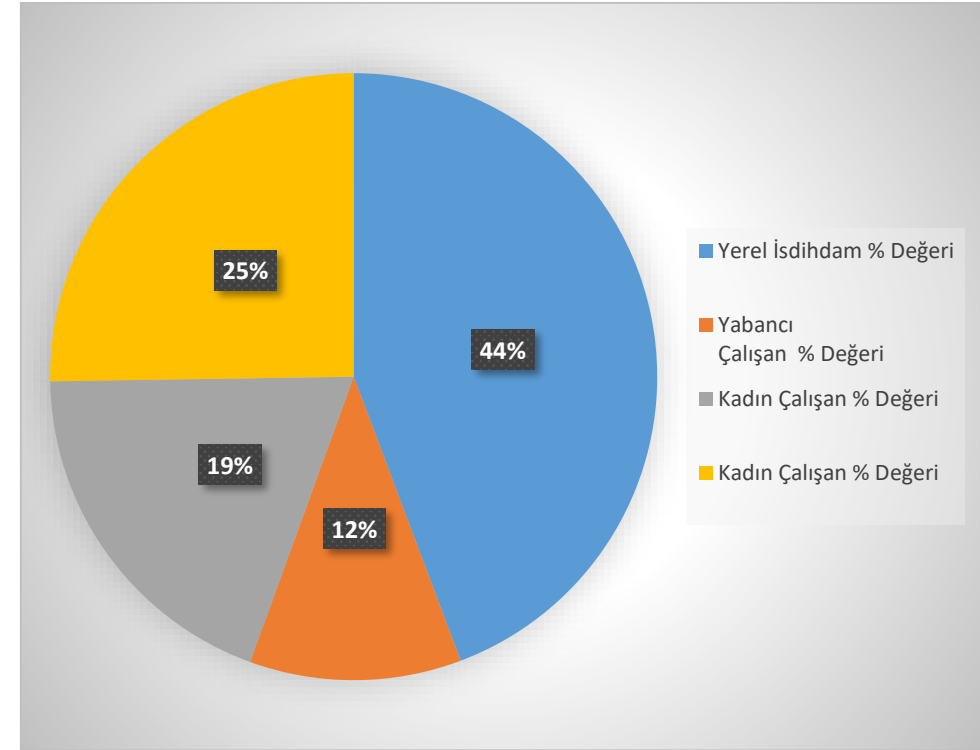
Her çalışanımıza değer veriyoruz ve geri bildirimleriniz önemsiyoruz. Çalışanımız bir durumlarla karşılaştıklarında ve isterlerse İnsan Kaynakları departmanı ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz.

Çalışanlarımız ile beraber sosyal sorumluluk projelerinde yer almaktayız, özel günleri kutlarken, motivasyonları yükseltecek etkinlikler düzenliyi planlıyoruz.

Toplam Çalışan Sayısı	Yerel İstihdam		Yabancı Çalışan	Kadın Çalışan		Kadın Yönetici	
Toplam Çalışan Sayısı	Yerel İstihdam Sayısı	Yerel İstihdam % Değeri	Yabancı Çalışan Sayısı	Yabancı Çalışan % Değeri	Kadın Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan % Değeri	Kadın Yönetici
133	106	80%	27	20%	46	35%	5
							Kadın Çalışan % Değeri
							45%



2024 Çalışanlar % Dağılımları



2024 Çalışanlar Sayıları

Paydaşlarla açık, şeffaf ve dürüst iletişim kurmanın önemine inanıyoruz. Bu nedenle de paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini önemsiyoruz, bölgedeki paydaşlarımızın ihtiyaçlarını anlamaya ve bu doğrultuda paydaşlarımızla iletişimin geliştirilmesine önem veriyoruz.

Paydaşlarımızla iletişimin sürekliliğini sağlamak için, periyodik olarak çalışan memnuniyeti anketi, misafir memnuniyet ölçümü, misafirin sürdürülebilirlik konusunda farkındalığının artırılması, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konusunda faaliyetlerimizi bilgilendirmelerini, paydaş katılım ve bilgilendirme toplantılarını, çevre etki değerlendirme çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.

Tesis olarak, paydaşlarımızı, faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda Şirketimizin başarıya ulaşmasında etkileri olan ve olabilecek kişi ve kuruluşlar olarak tanımlıyoruz. Sürdürülebilir bir büyüme için tüm kilit paydaşlarımıza sağladığımız faydaları da sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz.

Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini anlamanın, öğrenen bir kurum olmanın önemini biliyor, pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim metodlarımızı ve tavsiye öneri sistemimizi aşağıda paylaşıyoruz.

İlgili Paydaşımız	İletişim Konusu	İletişim Metotları	Paydaş Öneri Sistemi
Misafirlerimiz	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb.	Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb. gelen bildirimler
Çalışanlarımız	SY Sistemi farkındalığı Doğal Kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık misafir Odaklılık, İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir Turizm ve otel süreçlerine destek ve farkındalık Tesis kültürü ve politikaları hakkında bilgi, destek ve farkındalık Misafir memnuniyetine destek ve misafir sürekliliğini sağlamak Hava kirliliği ile ilgili farkındalık Çalışma ve iş etiği konusunda destek ve farkındalık Çalışan Hakları ve Memnuniyeti Şeffaf Yönetim ve desteklenmesi Yasal mevzuatlara uyum, marka standartlarına uyum ve destek Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliğine destek ve farkındalık Kişisel gelişime ve tesise değer katmak Kültürel mirası korumak	Çalışan memnuniyet ve şikâyet yönetimi, Çalışan bilgilendirme kartları ve broşürleri QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, Dilek-öneri- şikâyet kutularının etkin kullanılması, kurumsal web sitesi vb.	E-mail, telefon, dilek-öneri- şikâyet kutuları, kurumsal web sitesi vb., departman yöneticileri, İnsan Kaynakları , Çalışan Temsilci ve Etik hattı
Tur ve Acenteler	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri
Tedarikçiler	Satınalma politikalarını benimsenmesi ve uygulanması SY Sistemine ve gerekliliklerine destek verilmesi Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri

Kamu Kuruluşları- STK'lar ve Destinasyonlar	SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmekEğitim ve Farkındalık uygulamalarıÇevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılmasıSürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri, projeler ve çalışmalar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Sektörel Gruplar	SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmekEğitim ve Farkındalık uygulamalarıÇevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılmasıSürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Yerel Topluluklar	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalıkİklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalıkAtıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalıkÇevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılmasıSürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunmasıSürdürülebilir şehirler ve topluluklar, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanmasıKültürel mirasın korunması	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmaların yerel ve ulusal basın kanalı ile duyurulmasıPaydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmalar, Eğitim ve sosyal destek projeleri
Yazılı ve Görsel Basın	Doğal kaynakların etkin kullanılması, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalıkAtıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalıkSürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunmasıSürdürülebilir şehirler ve topluluklar, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanmasıKültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

Öncelikli Konular	Stratejimiz	Misafirleri miz	Çalışma Arkadaşlarımız	Tur ve Acenteler	Tedarikçilerimiz	Kamu Kuruluşları- STK'lar ve Destinasyonlar	Sektörel Gruplar	Yerel Topluluklar	Yazılı ve Görsel Basın
Misafir Memnuniyet ve Sürdürülebilirlik desteğini almak	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
İklim değişimleri ve farkındalıklar	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Doğal kaynakların yönetilmesi	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Atıkların yönetilmesi	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓		✓	✓		✓	
Hava kirliliği	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓		✓	✓		✓	
Doğadaki Yaşam (Su ve Kara)	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak		✓	✓		✓		✓	✓
Eşitsizliklerin Azaltılması	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓			✓	
SY Sistemine değer katmak	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak		✓	✓	✓	✓		✓	
Sorumlu Tüketim ve Üretim	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓			✓		✓	
Erişilebilir Temiz Enerji	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓			✓		✓	
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Sürdürülebilirliğin otellerimizin iş sürekliliği üzerindeki etkisi aynı zamanda etki alanında çeşitli risk ve fırsatları da yaratmaktadır. Otelimizde sürdürülebilirliği tehdit eden risklerin ön görülerek önlem mekanizmalarının geliştirilmesi, hayata geçirilen aksiyonlarla ilgili hedeflerin yönetilerek izlenmesi bu süreci yönetme yaklaşımımızın da temelini oluşturmaktadır. Öncelikli konular doğrultusunda sürdürülebilir büyümenin yanı sıra paydaşlarının beklentilerini karşılarken faaliyette bulunduğu bölgede yerel toplumun gelişmesi için de fırsatlar yaratmaya çalışmaktadır.

Ürün ve hizmet tedarik sürecinde marka ve ürün standartlarına uygun olduğu sürece konaklama tesisimize lokasyon olarak yakın paydaşlardan ürün/hizmet tedarikini sağlayarak çevreye etkinin azaltılması ve CO₂ salınımının minimuma indirgenmesini hedeflemekteyiz.

Ürün ve hizmet alımlarında; yenilenebilir kaynaklardan elde edilen, doğa dostu, enerji verimli sınıfında olan, doğal/organik/coğrafi işaretleri gıda ürünleri, temizlik/dezenfeksiyon ve diğer kimyasallar, yakıtlar /onarım yağları, pest kontrol kimyasalları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli/elektronik ekipmanlar, soğutucu gaz içeren ekipmanlar, gürültü kaynağı aletler, ambalaj malzemeleri, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, resmi izin ve sertifikalarının olması ve çevre dostu olması birincil tercihimizdir. Ürün/hizmet tedarik aşamasında temel olarak aşağıdaki koşulları sağlayan tedarikçiler önceliklidir.

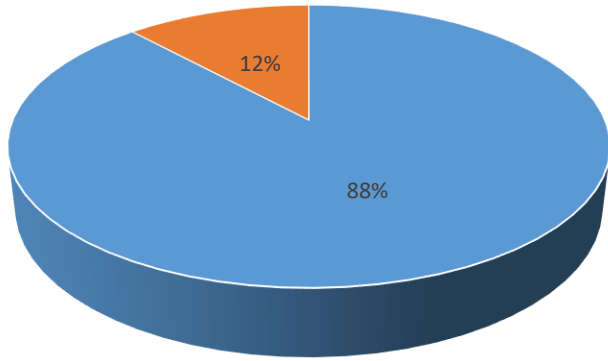
- Çevreye dostu ürün olması ve çevreye olumsuz etkisinin minimum seviyede olması
- Geri dönüştürülmüş hammadde/yardımcı malzemelerden elde edilen ve geri dönüştürülebilen ürünler
- Sürdürülebilir şekilde veya sürdürebilir kaynaktan elde edilmiş ürünler
- Yerel/Bölgesel tedarikçi olması/ Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb.
- Ambalaj tasarrufu sağlayanlar
- Doğal kaynak (enerji ve su) tasarrufu sağlayanlar
- Özellikle çevreye duyarlı ve sürdürülebilir olanlar

Bölgeden yapılan satın almaların etkin bir şekilde ölçülüp yönetilmesi, oranlarını arttırmak için araştırma yapılması, yerel/bölgesel tedarikçi ile adil ticaret yapılan tedarikçilerin sürekli takip ve kontrolünü sağlamaktayız.

En az yılda 1 kez bütün tedarikçilerimizi yerinde denetim ve anket ile değerlendirmekteyiz. Değerlendirme, yıllık performansına uygun olarak satın alma ve ilgili departmanlar tarafından yapılmaktadır.

Toplam Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi		Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi	
	Yerel Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi Oranı	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi Sayısı	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi Oranı
96	85	89%	10	10%

Yerel Tedarikçi Oranı

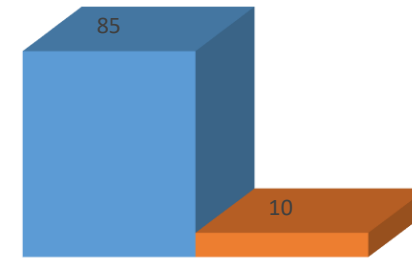


■ Yerel Tedarikçi ■ Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi

YEREL/YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ ORANI

Yerel Tedarikçi Sayısı

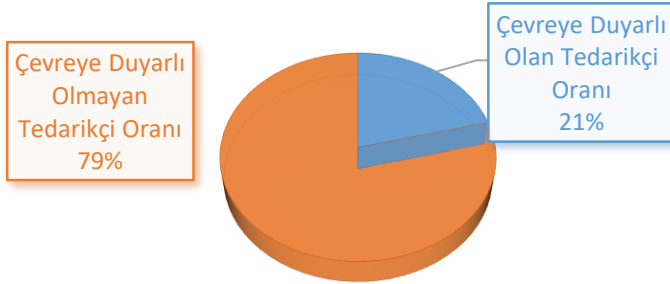
■ Yerel Tedarikçi Sayısı ■ Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi Sayısı



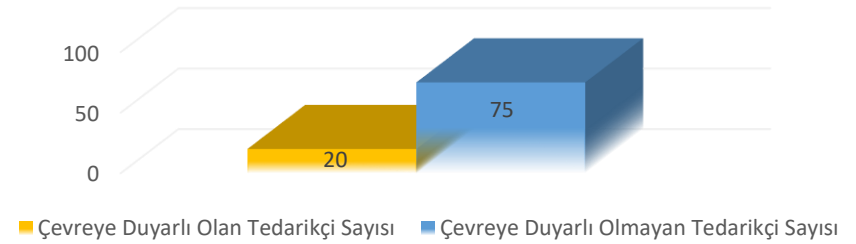
YEREL/YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ SAYISI

Toplam Tedarikçi Sayısı	Çevreye Duyarlı Satınalma Oranı		Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi	
	Çevreye Duyarlı Olan Tedarikçi Sayısı	Çevreye Duyarlı Olan Tedarikçi Oranı	Çevreye Duyarlı Olmayan Tedarikçi Sayısı	Çevreye Duyarlı Olmayan Tedarikçi Oranı
95	20	21%	75	79%

ÇEVREYE DUYARLI VE DUYARLI OLMAYAN SATINALMA % DEĞERİ

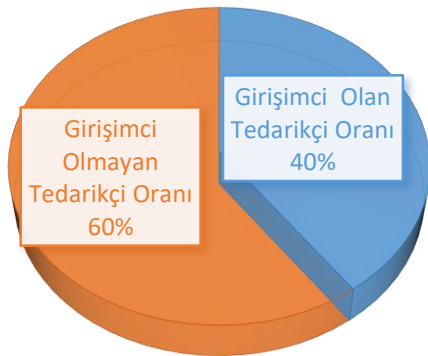


ÇEVREYE DUYARLI VE DUYARLI OLMAYAN SATINALMA ORANI

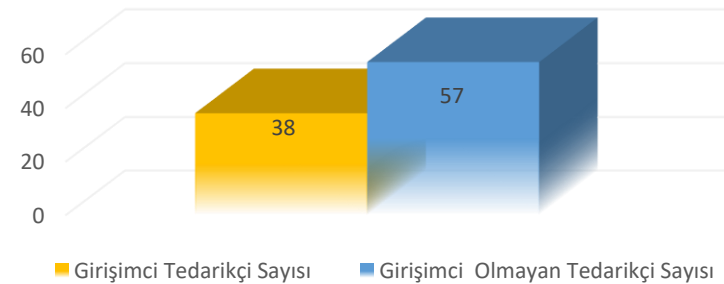


Toplam Tedarikçi Sayısı	Girişimci Tedarikçi Oranı		Girişimci Olmayan Tedarikçi Oranı	
	Girişimci Tedarikçi Sayısı	Girişimci Olan Tedarikçi Oranı	Girişimci Olmayan Tedarikçi Sayısı	Girişimci Olmayan Tedarikçi Oranı
95	38	40%	57	60%

GİRİŞİMCİ TEDARİKÇİ SATINALMA % DEĞERİ



GİRİŞİMCİ OLAN VE OLMAYAN SATINALMA ORANI





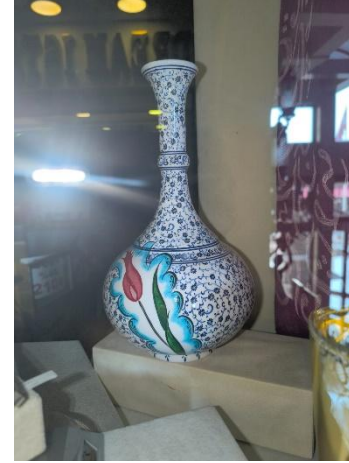
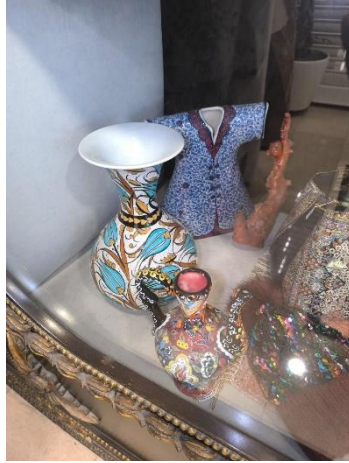
Crowne Plaza İstanbul Old City olarak, yerel/bölge halkının fikri mülkiyet haklarına saygı göstermektedir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını operasyonlarında, tasarımında, dekorasyonunda, yiyecek içecek alanlarında ve işleticilerin alanlarında uygun olması durumunda değerlendirmektedir.

Mimari yapımıza uygun olması durumunda ülkemize ait yerel/bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalara yansatılmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda tesisimizde revizyon olması durumunda tasarımlara öncelik verilecektir. Yiyecek içecek alanlarında ülkemize ait geleneksel ve modifyeli ekipmanlar kullanılmaktadır.

Yiyecek içecek alanlarımıza ülkemize ait yöresel yiyecek ve içeceklerin sergilenmesi için menüler planlanmaktadır. Misafir taleplerine göre banket organizasyonunda yöresel gastronomi ürünler seçilmektedir. Tesisimiz içerisinde ülkemize özgü tarihi ve kültürel mirasımıza ait materyaller kullanılmaktadır. Tesisimiz içerisinde bulunan işletmecimiz kültürümüze uygun ürünler sunulmakta ve satışa sunulmaktadır.

Telif hakkı ve fikri mülkiyet hakları gözetilmekte ve gerekli yasal süreçler takibi yapılarak uyulmaktadır. Tesisimizde müzik yayını ve sanatsal sergilerin olması durumunda gerekli kuruluşlarla iletişime geçerek gerekli şartları sağlamaktadır.

Crowne Plaza İstanbul Old City olarak, yerel/bölgeye ait kültürel mirasın sunumunda yerel halkın ve ilgili uzmanların görüşlerinden faydalanarak doğru tanıtım yapmayı taahhüt etmekteyiz.



Toplumsal değerlerimizin bilincinde olarak bulunduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ediyoruz. Bu doğrultuda amacımız yerel ekonomiyi ve toplumsal girişimleri destekleyerek, temel kaynaklarımızı korumaktır.

Misafirlerimize, otellerimizde konakladıkları sürece, doğal ve kültürel tarihi alanlarımız hakkında bilgilendirme yapmaktayız. Misafir ilişkileri/ön büro çalışanları tarafından Kültürel mirasımızın korunması için alınacak önlemler hakkında misafirlerimiz bilgilendirilmektedir

Biyoçeşitliliğe ve canlılara zarar verici bileşikleri içeren güneş kremleri, deodorant vb. kimyasalları kullanmaktan kaçınarak çevreye olan zararlı etkilerini azaltabilirsiniz.

Tarihi, doğal ve kültürel alanları ziyaret ederken, kurallara uygun davranışlarda bulunarak; Tarihi, Doğal ve Kültürel Varlıkların gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunabilirsiniz.

Tesisimizde doğal kaynakların tasarruflu kullanılmasına destek vererek gelecek nesillere kaynak bırakabilirsiniz.

Nesli tükenmekte olan türlerden yapılan ürünleri ve hediyelik eşyaları alıp satmayarak doğal yaşamı koruyabilirsiniz.

Doğa dostu ulaşım seçeneklerini ve toplu taşıma araçlarını kullanarak karbon ayak izinizi azaltıp temiz havayı destekleyebilirsiniz.

Atıkları azaltmamıza ve ayrıştırmamıza destek vererek, onları çöpe değil geri dönüşüme kazandırmamıza yardımcı olabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkındaki görüşlerinizi ve daha fazlası için önerilerinizi bizimle paylaşmanızdan memnuniyet duyarız.

info@cpoldcity.com

Geri bildirimlerinizi
ve görüşlerinizi
lütfen
info@cpoldcity.com
mail adresinden
bizlerle paylaşın.